

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

an erster Stelle steht für uns – wie für jeden – der Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter und unserer Kunden! Dazu gehört selbstverständlich auch der Umgang mit Ihren Bestellungen, Anfragen und Anliegen.

Dies bedeutet vor allem:

- Alle eingehenden Anfragen und Bestellungen werden entsprechend bearbeitet und Lieferungen, Montagen und Reparaturen weiterhin durchgeführt, solange es seitens der Behörden keine weiteren Einschränkungen gibt.
- Die Auftragsabwicklung durch unsere Mitarbeiter/innen erfolgt sowohl hier im Betrieb als auch von den Homeoffice-Arbeitsplätzen aus.
- Für unsere Monteure gelten die erhöhten Hygienevorschriften des Robert-Koch-Instituts.
- Bei Reparaturen-Aufträgen tragen unsere Mitarbeiter Mund-Nasen-Schutzmasken und achten auf die Einhaltung des Mindestabstands.
- Da unsere Warenzulieferer in Deutschland produzieren gibt es bisher keine Engpässe in der Warenbeschaffung.
- Falls es trotzdem zu Verzögerungen bei Lieferungen und Abholterminen kommt werden wir Sie zeitnah informieren.
- Wir bitten um Ihr Verständnis, dass aufgrund der aktuellen Lage das Betreten der Geschäftsräume und der Werkstatt unserer Firma nur mit Mund-Nasen-Bedeckung unter Einhaltung der Mindestabstandsregeln möglich ist.

Wir möchten Sie bitten, vor einem Besuch nach Möglichkeit

telefonisch unter 0 23 06 / 98 59 50

oder per E-Mail an buero@schaefer-fenster.com

Kontakt mit uns aufzunehmen.

Mit den vorgenannten Vorgehensweisen tun wir unser Möglichstes, um die Risiken in Verbindung mit der Corona-Krise zu minimieren.

Diese Maßnahmen gelten bis auf Weiteres.

Ich danke für Ihr Verständnis, bleiben Sie gesund.

Uwe Schäfer