



19.03.2020

Sehr geehrte Kunden.

An erster Stelle steht für uns wie für jeden, der **Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter und unserer Kunden. Dazu gehört selbstverständlich auch der Umgang mit Ihren Bestellungen, Anfragen und Anliegen.**

Zurzeit unterliegen Handwerksbetriebe und Dienstleister noch keinem Arbeitsverbot.

Das bedeutet vor allem:

Alle eingehenden Anfragen und Bestellungen werden entsprechend bearbeitet und Lieferungen, Montagen und Reparaturen weiterhin durchgeführt, solange es seitens der Behörden keine weiteren Einschränkungen gibt.

Die Auftragsabwicklung wird durch Mitarbeiter mit Homeoffice-Arbeitsplätzen gewährleistet, für unsere Monteure gelten die erhöhten Hygienevorschriften des Robert-Koch-Institutes.

Bei Reparaturen-Aufträgen kann es aufgrund der vielen Kontakte zu anderen Menschen Einschränkungen geben.

Da unsere Warenzulieferer in Deutschland produzieren, gibt es bisher keine Engpässe in der Warenbeschaffung.

Falls es trotzdem zu Verzögerungen bei Lieferungen oder Abholterminen kommt, werden wir Sie sehr zeitnah informieren.

Wir bitten um Verständnis, aufgrund der aktuellen Lage zu COVID 19, dass das Betreten der Geschäftsräume und der Werkstatt unserer Firma ohne vorherige Anmeldung nicht gestattet ist.

Wir möchten Sie bitten vorher per Telefon unter der **Rufnummer: 02306/985950 oder per **Mail: buero@schaefer-fenster.com** Kontakt mit uns aufzunehmen.**

**Mit den vorgenannten Vorgehensweisen tun wir unser Möglichstes, um die Risiken in Verbindung mit der Corona-Krise zu minimieren.
Diese Maßnahmen gelten bis auf weiteres.**

Ich danke für Ihr Verständnis, bleiben Sie gesund.

Uwe Schäfer